Algemene voorwaarden Takkenwerk B.V.

Geldig vanaf 1 januari 2026

Artikel 1. Definities

Takkenwerk: Takkenwerk B.V., KvK 12345678. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een boomhut, bouwpakket of dienst afneemt.

Artikel 2. Offerte en bestelling

Een offerte is 30 dagen geldig. Een bestelling wordt definitief na de keuring van de boom en de ontvangst van de aanbetaling van 30 procent.

Artikel 3. Keuring van de boom

Keurt de boomspecialist de boom af, dan mag de klant kosteloos annuleren of overstappen naar een model op palen tegen het prijsverschil.

Artikel 4. Levering en montage

De levertijd is een indicatie van 6 tot 10 weken. Tussen 1 november en 28 februari wordt niet gemonteerd. De klant zorgt voor stroom en een doorgang van minimaal 80 centimeter; anders rekenen we 150 euro per dag extra.

Artikel 5. Annuleren

Tot vier weken voor de montage: 10 procent van de orderwaarde. Daarna: de volledige aanbetaling. Bouwpakketten kunnen tot het zagen worden geannuleerd.

Artikel 6. Betaling

30 procent na keuring, 70 procent binnen 14 dagen na oplevering. Bij een bouwpakket 100 procent vooraf.

Artikel 7. Garantie

Constructie 10 jaar, hout 5 jaar, hang- en sluitwerk en extra's 2 jaar, bij jaarlijkse controle. Geen garantie bij storm, omvallende bomen, eigen aanpassingen of achterstallig onderhoud.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag. Takkenwerk is niet aansprakelijk voor schade aan de boom die ontstaat door ziekte of ouderdom.

Artikel 9. Klachten

Klachten binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk melden via post@takkenwerk.example. Geschillen vallen onder de Geschillencommissie Wonen.

Testdocument van Draad. Takkenwerk bestaat niet.